



Sådan fungerer vores returproces

Trin 1

Senest 14 dage efter modtagelsen kan du foretage en returanmodning nederst på vores hjemmeside. Du skal angive dit ordrenummer og din e-mailadresse. Herefter vises din ordre. Du kan nu angive, hvilke varer du ønsker at returnere.

Trin 2

Når du har indsendt din anmodning, oprettes der en formular. Den skal du udskrive.

Trin 3

Vores kundeservice vil på hverdage kontakte dig inden for 48 timer for at aftale, hvordan vi bedst kan behandle din returanmodning på en tilfredsstillende måde.

Trin 4

Pak varerne omhyggeligt i en kasse, og vedlæg den formular, du har udskrevet.

Trin 5

Hvis du har modtaget et link fra os til en pakkelabel, skal du også udskrive denne og klæbe den fast på et synligt sted uden på pakken.

Trin 6

Afløber pakken på et af transportørens indleveringssteder i nærheden af dig.

Trin 7

Vi tilbagefører købsprisen for de returnerede varer inklusive forsendelsesomkostninger (for vores standardforsendelsesmetode) på det kontonummer eller det kreditkort, du betalte med.

Hvis du ønsker gøre brug af fortrydelsesretten, skal du blot udfylde og indsende denne formular.

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten i forbindelse med vores aftale om køb af følgende varer:

- Campingspelje
- Sædebetræk
- EMUK Airlift

Ordredato:

Modtaget den:

Bestillingsnummer/ordrenummer:

Fakturanummer:

Navn:

Adresse:

HuGade Nr.:

Postnummer:

By:

Land:

Underskrift:

Dato: